

Se ha revisado la **Política de Calidad** de MOELPLA, S.L. y se han modificado las directrices de la norma 9001:2000 a 9001:2008

La Dirección de Moelpla, S.L., entiende que la competitividad y la reputación de esta empresa depende de la Calidad de los servicios que ofrece. Por este motivo, **la dirección se compromete a mantener un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 9001:2008**

Se considera de máxima importancia el cumplimiento de dicho sistema para llevar a cabo **el cumplimiento de los requisitos y necesidades de los clientes**, además de los requisitos legales y reglamentarios, y considera que la Política de Calidad, ha de asegurar como mínimo, **que todo el personal conozca, esté concienciado, motivado, y participe** en el desarrollo de las actividades relacionadas con la calidad, en la detección preventiva de no conformidades, y en el desarrollo de actividades que conduzcan a la mejora continua. Esta política proporciona **el marco de referencia para el establecimiento de objetivos que lleven a la mejora continua del Sistema de Calidad.**

Por todo ello, la Política de Calidad establecida por MOELPLA S.L., esta basada en:

1. Satisfacción de los Clientes, en relación a los servicios prestados.
2. Acciones relacionadas con una mejora continua de la Calidad.
3. Conocimiento, concienciación, motivación y participación de todo el personal de la empresa en las actividades relacionadas con la Calidad.
4. Detección preventiva de las faltas de Calidad.
5. La formación de todo el personal de la organización, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados.

El Sistema de Calidad presenta una base documental donde todo el personal puede encontrar los documentos necesarios para el desarrollo de sus actividades de la forma establecida.

La Dirección revisará periódicamente su Sistema de Gestión de la Calidad para verificar su eficacia.

Fdo.: Director Gerente

